**PREGUNTAS FRECUENTES PROGRAMA NACIÓN EMPRENDEDORA .CO**

**Inicio del programa:** 20 de mayo de 2021

**Finalización:** 31 de diciembre de 2021

**TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PROGRAMA**

* El usuario beneficiario entiende que el programa contempla que un código debe ser usado para redimir UN (1) solo nombre de dominio.
* Se entenderá una práctica de mala fe, por parte del beneficiario, el uso o intento de uso de un código para redimir más de un nombre de dominio.
* .CO Internet S.A.S., el MinTIC, o quien el MinTIC designe como operador del programa de promoción, podrán anular los beneficios recibidos en el marco del programa de promoción a aquellas personas que hayan actuado de mala fe en el uso de los códigos, conforme se ha indicado.
* Una vez el código sea canjeado se activará el paquete completo de beneficios, que incluirá el derecho a registrar un nombre de dominio “.co” ó “.[com.co](http://com.co/)”; correo electrónico, constructor de página web o su equivalente y hosting para esa página o su equivalente, y ese mismo día empezará a transcurrir el año gratuito que se ofrece en el programa. Es completa responsabilidad del usuario aprovechar el beneficio por ese año, por lo que no podrá reclamar ante .CO Internet S.A.S., el MinTIC, o Innpulsa, que su año de servicios de construcción web sea contado a partir del momento en que tenga su página construida.

Para conocer la totalidad de los Términos y Condiciones del Programa, por favor visita [este link](https://www.conectadosporcolombia.co/terminos-y-condiciones).

**DATOS DE SOPORTE**

* **Ministerio TIC – Gerencia del Dominio .CO:** jsaade@mintic.gov.co
* **Innpulsa:** info@innpulsacolombia.com
* **.CO Internet:** soporte@cointernet.com.co

Horario de atención: de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. (excepto festivos)

* **Click Panda:** Whatsapp: 310 7216459
* **DominioYA:** Teléfono en Bogotá: (1) 3004120 / Cel: 3108799390 / <https://dominioya.co/contact.php>
* **GoDaddy:** Teléfono en Bogotá: (1) 382 6761
* **Mi.com.co:** Whatsapp: 3127823611
* **WH Agencia Digital:** ventas@whlatino.com / 3108111818

**PREGUNTAS FRECUENTES**

1. **¿Cómo puedo acceder al beneficio?**

Dirigiéndote a la página de [www.innpulsacolombia.com/nacionemprendedora-co](http://www.innpulsacolombia.com/nacionemprendedora-co) ingresando tu CC o NIT para realizar la verificación de datos. Para ser beneficiario de un kit de presencia web gratis los requisitos son:

- Estar inscrito y activo en Cámara de Comercio

- Estar activo en el sistema de Registro Único Empresarial y Social (RUES)

- No tener un dominio .CO o .COM.CO

1. **¿Dónde puedo obtener un código de cupón?**

Cuando ingreses a [www.innpulsacolombia.com/nacionemprendedora-co](http://www.innpulsacolombia.com/nacionemprendedora-co) deberás responder las preguntas del aplicativo:

1. Por favor ingresa el NIT o CC para la verificación de datos con RUES.

2. Ingresa Código CIIU y sector código CIIU

3. ¿Tiene página web con dominio.co o com.co?

Si cumples con los requisitos, te llegará al correo electrónico registrado en RUES o en Cámara de Comercio con el código y los pasos a seguir.

Los requisitos son:

- Estar inscrito y activo en Cámara de Comercio

- Estar activo en el sistema de Registro Único Empresarial y Social (RUES)

- No tener un dominio .CO o .COM.CO

1. **Llené el formulario, pero no me ha llegado ningún código. ¿Cómo lo recibo?**

El código ganador se envía al mail comercial registrado en RUES. Si no recibes el mail, debes validar con la Cámara de Comercio o RUES qué mail tienes registrado.

Si lo actualizas, deberás poner la PQR adjuntando el certificado de Cámara donde conste el mail.

1. **¿Quiénes pueden acceder a un paquete?**

Para ser beneficiario de un kit de presencia web gratis los requisitos son:

- Estar inscrito y activo en Cámara de Comercio

- Estar activo en el sistema de Registro Único Empresarial y Social (RUES)

- No tener un dominio .CO o .COM.CO

1. **¿Tengo que ser una empresa constituida? ¿O como persona natural puedo recibir el beneficio?**

Para acceder al beneficio a través de Nación Emprendedora .CO debe ser una empresa legalmente constituida. Te invitamos a estar atento a más convocatorias que haga el Ministerio TIC en el que personas naturales pueden acceder a otros programas.

1. **¿Qué está incluido en el paquete?**

El beneficio incluye:

- Un dominio .CO o .COM.CO

- Almacenamiento de contenido (hosting) o un equivalente.

- Constructor web profesional

- Correo electrónico corporativo

Ten en cuenta que hay 5 registradores y cada uno puede ofrecerte beneficios extra a los mencionados acá. Revísalos para que elijas el que mejor se adapta a tu negocio (el registrador es la empresa donde harás efectivo tu beneficio). Si deseas conocer el detalle de cada uno, te invitamos a que los contactes directamente para que aclaren tus dudas:

- ClickPanda: Whatsapp 310 7216459

- DominioYA: Teléfono en Bogotá:(1) 3004120 / Cel: 310 8799390 / https://dominioya.co/contact.php

- GoDaddy: Teléfono en Bogotá (1) 382 6761

- Mi.com.co: Whatsapp 3127823611

- WH Agencia Digital: ventas@whlatino.com / Cel: 3108111818

1. **¿Dónde puedo canjear el código de cupón?**

Una vez recibas tu código, deberás dirigirte a [www.conectadosporcolombia.co](http://www.conectadosporcolombia.co) y seguir el proceso con el registrador que elijas.

1. **Cuando ingreso mi cupón en** [**www.conectadosporcolombia.co**](http://www.conectadosporcolombia.co) **dice que no es válido, ¿qué hago?**

Hemos identificado que el error aparece posiblemente por causa del caché en el dispositivo que estés usando. Por eso te sugerimos borrarlo e intentar realizar el proceso de nuevo.

Para borrar el caché, sigue estos pasos según el explorador que utilices:

* Chrome: haz clic [aquí.](https://support.google.com/accounts/answer/32050?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=es)
* Firefox: haz clic [aquí](https://support.mozilla.org/es/kb/Borrar%20cookies#w_limpiar-todas-las-cookies-datos-del-sitio-y-cache).
* Internet Explorer: haz clic [aquí](https://support.microsoft.com/es-es/windows/consultar-y-eliminar-el-historial-de-exploraci%C3%B3n-en-internet-explorer-098ffe52-5ac9-a449-c296-c735c32c8678) y busca en el cuadro “archivos temporales de Internet e imágenes en caché”
* Microsoft Edge: haz clic [aquí](https://support.microsoft.com/es-es/microsoft-edge/ver-o-eliminar-el-historial-del-explorador-en-microsoft-edge-00cf7943-a9e1-975a-a33d-ac10ce454ca4).
* Safari: haz clic [aquí](https://support.apple.com/es-co/guide/mac-help/mchl3b6c3720/mac).

Si esto no funciona, accede a través de otro dispositivo y una red distinta, por ejemplo, a través de tu celular con los datos (es decir, sin wifi).

Si las fallas persisten, por favor escribe al correo soporte@cointernet.com.co indicando tu nombre, el código que presenta el error y un número telefónico o de celular de contacto directo para ayudarte con tu caso puntual.

1. **¿Qué es un registrador?**

Un registrador es una empresa que vende dominios y demás elementos necesarios para crear tu página web. En este caso, es la empresa donde realizarás el canje final del código para recibir los beneficios, y quien te guiará en el proceso de la creación de tu portal web.

1. **¿Qué registradores están participando?**

Para este programa se aliaron Click Panda, DominioYA, GoDaddy, Mi.com.co y WH Agencia Digital.

1. **Tengo un registrador que conozco, pero no aparece en las opciones. ¿Puedo usar el beneficio con él?**

No, los únicos registradores con los que puedes canjear tu código son los 5 participantes: Click Panda, DominioYA, GoDaddy, Mi.com.co y WH Agencia Digital. ¡Visítalos y conócelos! Todos ofrecen grandes opciones para que puedas tener tu negocio en línea hoy mismo.

1. **¿Quién es el Operador del Registro de Dominio?**

El Operador del Registro de Dominio es .CO Internet S.A.S, subsidiaria de GoDaddy Registry, la empresa encargada de Operar el dominio .CO en Colombia, que es un activo de la nación.

1. **¿Todos los registradores ofrecen lo mismo?**

Todos los registradores ofrecen un paquete básico, pero cada uno tiene ligeras diferencias y beneficios extra que te ayudarán dependiendo de las necesidades de tu negocio. Lo mínimo que recibirás es:

- Un dominio .CO o .COM.CO

- Almacenamiento de contenido (hosting) o un equivalente.

- Constructor web profesional.

- Correo electrónico corporativo.

Te sugerimos consultar el detalle de lo que ofrecer cada registrador antes de elegir uno, pues una vez redimas el código, el cambio te generará costos y tiempo extra. Sus líneas de atención son:

- ClickPanda: Whatsapp 310 7216459

- DominioYA: Teléfono en Bogotá:(1) 3004120 / Cel: 310 8799390 / https://dominioya.co/contact.php

- GoDaddy: Teléfono en Bogotá (1) 382 6761

- Mi.com.co: Whatsapp 3127823611

- WH Agencia Digital: ventas@whlatino.com / Cel: 3108111818

1. **¿Qué registrador debo elegir? ¿Cuál es mejor?**

Eso depende de lo que necesites para tu negocio. Te sugerimos revisar el detalle de la oferta de cada uno en su página, que aparece después de que compruebes la validez de tu código en www.conectadosporcolombia.co y elijas el que mejor se adapte a tus necesidades, o que te comuniques directamente con sus canales de atención para que te aclaren sus beneficios:

- ClickPanda: Whatsapp 310 7216459

- DominioYA: Teléfono en Bogotá:(1) 3004120 / Cel: 310 8799390 / https://dominioya.co/contact.php

- GoDaddy: Teléfono en Bogotá (1) 382 6761

- Mi.com.co: Whatsapp 3127823611

- WH Agencia Digital: ventas@whlatino.com / Cel: 3108111818

1. **No estoy seguro/a del nombre del dominio que quiero elegir. ¿Puedo elegir cualquier nombre y luego cambiarlo?**

En este caso el beneficio incluye solamente un (1) dominio .CO o .COM.CO. Si eliges uno se considerará como redimido el código, por lo que un cambio futuro implicará un costo extra para ti. Te invitamos a que pienses muy bien cuál es el nombre con el que quieres que te identifiquen cuando tengas tu presencia en línea.

1. **Usé el código de cupón en el registrador que no quería. ¿Puedo cambiar de registrador?**

Por favor comunícate con el registrador con el que hiciste el proceso y háblale de esta opción. Sin embargo, ten en cuenta que puede ser un poco demorado y generar costos extra, por lo que te invitamos a aprovechar desde hoy este beneficio gratuito para poner tu negocio en línea o a estar pendiente de más convocatorias que se hagan desde MinTIC para poder adquirir otro nombre de dominio.

1. **Usé el código de cupón para el nombre de dominio incorrecto. ¿Puedo cambiar el nombre de dominio por otro?**

Por favor comunícate con el registrador con el que hiciste el proceso y háblale de esta opción. Sin embargo, ten en cuenta que puede ser un poco demorado y generar costos extra, por lo que te invitamos a aprovechar desde hoy este beneficio gratuito para poner tu negocio en línea o a estar pendiente de más convocatorias que se hagan desde MinTIC para poder adquirir otro nombre de dominio.

1. **Ya usé mi código de cupón. ¿Puedo obtener otro?**

En esta oportunidad se entregará únicamente un código por persona.

1. **Cuando quiero elegir mi dominio en la página del registrador me dice el que yo quiero no está disponible ¿Qué hago?**

Si te sale un aviso de "dominio no disponible" se debe a que alguien más ya lo adquirió en otro momento. Te sugerimos probar otras posibles combinaciones de nombre. Si quieres saber más detalles del dominio que sale “no disponible”, puedes consultarlos en [www.whois.co](http://www.whois.co)

1. **¿Por qué no puedo registrar el dominio que yo quiero?**

Si no te permite registrarlo es probable que ya haya sido adquirido por alguien más. Te sugerimos probar otras posibles combinaciones de nombre, o que sea un dominio premium. Si quieres saber más detalles de ese dominio que sale no disponible, puedes consultarlos en <https://whois.co/whois-gui/>

1. **Me cancelaron el dominio que elegí porque es premium. ¿Qué hago en este caso?**

Los dominios premium no se incluyen en esta oferta, es por eso que el registrador puede notificarte que ese dominio no es elegible y te invite a apartar otro.

1. **Estoy intentando canjear mi código, pero el registrador me está cobrando. ¿El paquete no incluye todo gratis?**

¡El beneficio es gratis! Si te sale algún cobro es probable que alguna parte del proceso se haya hecho de manera incorrecta, por lo que te pedimos que te dirijas al registrador que elegiste para que te ayude en el paso a paso y empieces a disfrutar del programa. Por favor, dirígete al registrador que escogiste:

- ClickPanda: Whatsapp 310 7216459

- DominioYA: Teléfono en Bogotá:(1) 3004120 / Cel: 310 8799390 / https://dominioya.co/contact.php

- GoDaddy: Teléfono en Bogotá (1) 382 6761

- Mi.com.co: Whatsapp 3127823611

- WH Agencia Digital: ventas@whlatino.com / Cel: 3108111818

1. **Cuando redimí mi código añadí cosas extra al carrito ¿Por qué me están cobrando?**

El beneficio es gratis solamente para:

- Un dominio .CO o .COM.CO

- Almacenamiento de contenido (hosting) o un equivalente

- Constructor web profesional

- Correo electrónico corporativo

Algunos registradores podrán ofrecerte elementos extra que debes consultarlo con cada uno directamente. Si añades más elementos cuando estás en la página del registrador, serán cobrados por aparte. Si tienes dudas sobre cómo hacer el proceso, por favor contacta al registrador que elegiste:

- ClickPanda: Whatsapp 310 7216459

- DominioYA: Teléfono en Bogotá:(1) 3004120 / Cel: 310 8799390 / https://dominioya.co/contact.php

- GoDaddy: Teléfono en Bogotá (1) 382 6761

- Mi.com.co: Whatsapp 3127823611

- WH Agencia Digital: ventas@whlatino.com / Cel: 3108111818

1. **¿Qué pasa si quiero cosas adicionales a las que me ofrecen?**

El beneficio es gratis solamente para:

- Un dominio .CO o .COM.CO

- Almacenamiento de contenido (hosting) o un equivalente

- Constructor web profesional

- Correo electrónico corporativo

Si añades más elementos cuando estás en la página del registrador, serán cobrados por aparte. Si tienes dudas sobre cómo hacer el proceso, por favor contacta al registrador que elegiste:

- ClickPanda: Whatsapp 310 7216459

- DominioYA: Teléfono en Bogotá:(1) 3004120 / Cel: 310 8799390 / https://dominioya.co/contact.php

- GoDaddy: Teléfono en Bogotá (1) 382 6761

- Mi.com.co: Whatsapp 3127823611

- WH Agencia Digital: ventas@whlatino.com / Cel: 3108111818

1. **¿Cuál es el paquete exacto o beneficios extra que ofrece Click Panda?**

Por favor comunícate con su canal de atención para que te puedan dar los detalles de su oferta: Whatsapp 310 7216459

1. **¿Cuál es el paquete exacto o beneficios extra que ofrece DominioYA?**

Por favor comunícate con su canal de atención para que te puedan dar los detalles de su oferta: Teléfono en Bogotá:(1) 3004120 / Cel: (57)310 8799390 / <https://dominioya.co/contact.php>

1. **¿Cuál es el paquete exacto o beneficios extra que ofrece GoDaddy?**

Por favor comunícate con su canal de atención para que te puedan dar los detalles de su oferta: Teléfono en Bogotá: (1) 382 6761

1. **¿Cuál es el paquete exacto o beneficios extra que ofrece Mi.com.co?**

Por favor comunícate con su canal de atención para que te puedan dar los detalles de su oferta: Whatsapp 3127823611

1. **¿Cuál es el paquete exacto o beneficios extra que ofrece WH Agencia Digital?**

Por favor comunícate con su canal de atención paraque te puedan dar los detalles de su oferta: ventas@whlatino.com / (+57)310811-1818

1. **Ya reclamé mi beneficio, pero no sé cómo crear mi página web. ¿Quién me puede ayudar?**

El registrador que elegiste te podrá guiar paso a paso para que tu página salga al aire lo más pronto posible. Por favor, contáctalos en sus canales:

- ClickPanda: Whatsapp 310 7216459

- DominioYA: Teléfono en Bogotá:(1) 3004120 / Cel: 310 8799390 / https://dominioya.co/contact.php

- GoDaddy: Teléfono en Bogotá (1) 382 6761

- Mi.com.co: Whatsapp 3127823611

- WH Agencia Digital: ventas@whlatino.com / Cel: 3108111818

1. **¿Hasta qué fecha es válido mi código?**

El código podrá ser redimido hasta el 31 de enero de 2022. Luego de esa fecha, ya no podrás activarlo y disfrutar el beneficio.

1. **¿Por cuánto tiempo tendré mi beneficio?**

Por un año a partir del momento en que lo redimas.

1. **¿Qué pasa después del año de haber redimido mi código?**

Luego de haber disfrutado por un año de este beneficio, deberás hacer la renovación. Los costos de esa renovación los debes consultar directamente con el registrador elegido.

1. **¿Cuánto vale la renovación?**

Los costos de renovación debes consultarlos directamente con el registrador que elegiste.

1. **¿Puedo cancelar el beneficio antes de tener que pagar la renovación?**

Sí, puedes cancelar el paquete que adquiriste, pero debes consultar con el registrador que elegiste cómo es el procedimiento. Sin embargo, tener una página web totalmente desarrollada traerá múltiples ventajas a tu empresa, por lo que te sugerimos que continúes manteniendo tu negocio en línea después de haber disfrutado este beneficio. ¡Es una oportunidad única para tu negocio!

1. **¿Qué pasa si cumplo todos los requisitos y ya tengo una página web pero quiero acceder al programa para elegir otro dominio?**

En este caso no podrías acceder al beneficio de este programa en específico, sin embargo, te invitamos a estar atento de otras convocatorias en las que sí puedas participar.

1. **Si Innpulsa / MinTIC me dio el código, ¿por qué tengo que ir donde .CO Internet?**

Porque este programa es posible gracias a la alianza de muchas entidades que nos unimos para llevarle este gran beneficio a los colombianos. CO Internet es el encargado de validar por qué un código no está funcionando. Para otro tipo de soporte, debemos validar lo que necesitas y así redireccionarte con el aliado que pueda resolver tu inquietud de la mejor manera.

1. **Si Innpulsa / MinTIC me dio el código, ¿por qué tengo que ir donde el registrador?**

Porque este programa es posible gracias a la alianza de muchas entidades que nos unimos para llevarle este gran beneficio a los colombianos. Los registradores son los encargados de que tengas tu dominio y todo lo necesario para crear una página web, por lo que ellos te darán una respuesta oportuna si llegas a necesitar ayuda en el proceso de redimir tu código y lanzar tu página. Para otro tipo de soporte, debemos validar lo que necesitas y así redireccionarte con el aliado que pueda resolver tu inquietud de la mejor manera.

1. **Una persona me vendió un código, pero cuando lo uso me dicen que no es válido. ¿Qué pasa con mi dinero?**

Ningún código se vende. Todos se entregan gratis a través del programa Nación Emprendedora .CO. Si te vendieron un código es posible que hayas sido víctima de una estafa, por favor denúnciala a la Fiscalía General de la Nación.

1. **Alguien me está vendiendo un código para reclamar el beneficio. ¿Qué hago?**

Ningún código se vende. Todos se entregan gratis a través del programa Nación Emprendedora .CO. Si te quieren vender un código es posible que vayas a caer en una estafa, así que has caso omiso de la venta y dirígete directamente a <https://www.innpulsacolombia.com/nacionemprendedora-co> para participar.